יום רביעי ג' חשון תשפ"ז
14 אוקטובר 2026

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: <u>מכרז פומבי מס' 37/2026 לקבלת הצעות להפעלת ממשק לתשלום הסדר חנייה מקומי באמצעות טלפון סלולרי בבאר יעקב</u>

מסמך הבהרות מספר 1 – מענה לשאלות הבהרה

1. עיריית באר יעקב (להלן: "**העירייה**") מתכבדת בזה ליתן עדכון/הבהרה לתנאי המכרז שבנדון.
2. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומסמכי ההבהרות שפורסמו במסגרתו, ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
4. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.
7. להלן התייחסות העירייה לשאלות שהתקבלו להליך שבנדון:

מס"ד	עמוד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / ההבהרה	מענה
1	3	מסמך ב- תנאי המכרז - כללי	סעיף 3.ג	נבקש להבהיר האם לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף זה, ניתן להסתפק בתצהיר מטעם המציע בדבר יכולתו הטכנית להתממשקות כאמור.	לשם הוכחת עמידה בתנאי סף זה, ניתן לצרף תצהיר חתום המאשר כי המציע מקיים את ההתממשקות הנדרשת, ובו יפורטו שמות כל החברות עמן מתקיימת התממשקות כאמור; לחלופין, ניתן לצרף את הסכמי ההתקשרות החתומים עם כל החברות עמן מתקיימת ההתממשקות.
2	3	מסמך ב- תנאי המכרז - כללי	סעיף 5.ב	נבקש כי בהתאם להסכם בהמשך יובהר כי עדכון האזורים יעשה בתוך 5 ימי עסקים ובכל מקרה מכיוון שכל שינוי אזור כרוך בעלויות	מקובל.

				תפעוליות נבקש כל שינוי שיעשה מעל ל-3 שינויי בשנה יעשה בכפוף לתשלום תמורה בגין התפעול שלו, אשר תוסכם בין הצדדים	
3	5	מסמך ב- תנאי המכרז - כללי	סעיף 7.9	נבקש להבהיר כי אישור קיום הביטוחים ישלח ע"י ספק שקיבל מהעירייה הודעת זכיה ולא במועד הגשת ההצעה	מאושר
4	5	מסמך ב- תנאי המכרז - כללי	סעיף 7.9 ז	במסגרת המסמכים הנדרשים מצוין בסעיף זה כי יש לצרף "חשבונית/קבלה לדוגמה". נבקש להבהיר האם מסמך זה אכן נדרש לצורך הגשת ההצעה, בשים לב לכך שהמציע נדרש ממילא לצרף תעודת עוסק מורשה, אישורים בדבר ניהול ספרים וניכוי מס במקור וכן אישור ניהול חשבון בנק. לאור האמור, נבקש למחוק את הדרישה לצירוף חשבונית/קבלה לדוגמה.	מקובל.
5	14	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 7.2	נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיתאפשר לספק להמציא ערבות ביצוע חדשה במועד סמוך לפקיעת הערבות הקיימת ו/או במועד פקיעתה, וזאת בהתאם להתנהלות המקובלת מול המוסדות הבנקאיים. יובהר כי בכל מקרה תישמר רציפות של ערבות ביצוע בתוקף, באופן שלא יפגע בכיסוי הנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז.

6	14	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 8.4	נבקש להבהיר כי הדו"ח החודשי מופק ומועבר על ידי הנהלת החשבונות של החברה, בהתאם לנתונים הקיימים במערכות החברה, ואינו נחתם על ידי רואה החשבון של החברה. בהתאם, נבקש לעדכן את נוסח הסעיף ולמחוק את הדרישה לחתימת רואה חשבון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	15	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 8.7	נבקש לעדכן את הסעיף כך שהפיצוי יחול רק לאחר שנמסרה לספק הודעה בדבר האיחור, והספק לא העביר את התקבולים בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	16	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 12.2	1. נבקש להבהיר כי אחריות הספק והשיפוי מכוחה יחולו אך ורק בגין חבות המוטלת על הספק על פי דין ולא מעבר לכך. 2. נבקש למחוק את הדרישה לשיפוי "מיד עם דרישה ראשונה" ולקבוע כי השיפוי יהיה כפוף לקבלת פסק דין שביצועו לא עוכב, ובלבד שכל תביעה או דרישה תועבר לספק בהקדם ותינתן לו אפשרות ליטול חלק בניהול ההליך ובהתגוננות, ולא תגיע להסדר פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב	לא מאושר
9	16	ההסכם למתן שירותי	סעיף 12.3	עפ"י הוראות הסעיף על הספק הזוכה לערוך ביטוחים בהתאם לאישור עריכת	מצורף כעת אישור חדש ותקין

		תשלום דמי החניה		הביטוח- נציין כי האישור לא צורף ונבקש לקבלו לבדיקה	
10	16	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 13	נבקש להבהיר כי הסעיף יחול רק על תוצרים ייעודיים שיוכנו עבור העירייה במסגרת ההתקשרות, ולא על מערכות, תוכנות, ממשקים, ידע או קניין רוחני קיים של הספק, אשר יישארו בבעלותו.	הינכם מופנים לאמור בסעיף 13א. אין שינוי במסמכי המכרז.
11	17	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 14 - כללי	נבקש להתאים את הוראות סעיף 14 למתכונת השירותים נשוא ההתקשרות, וכן למחוק את ההתייחסות לנספח אבטחת המידע. כפי שיפורט בהערתנו לנספח, הוראותיו אינן רלוונטיות לאופי השירותים וליחסים בין הצדדים. נבהיר כי במסגרת השירותים, הספק אינו מקבל גישה למאגרי המידע, למערכות המידע או לתשתיות המחשוב של העירייה ואינו מחזיק או מעבד מידע אישי עבור העירייה. **הספק מפעיל את מערכותיו העצמאיות לצורך מתן שירותי תשלום החניה ומתממשק למערכות הרלוונטיות אך ורק ככל הנדרש לצורך מתן השירותים. במקביל, הספק מתקשר ישירות עם משתמשי שירותיו ומעבד את המידע הנאסף**	**<u>להלן נוסח מעודכן לסעיף 14:</u>** **14. אבטחת מידע והגנת הפרטיות** הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכל דין רלוונטי החל עליו במסגרת מתן השירותים. הספק ינקוט אמצעי אבטחת מידע נאותים להגנה על המידע המועבר בין הצדדים במסגרת ההתקשרות, ככל שמועבר, ועל הממשקים המשמשים למתן השירותים, ויפעל למניעת גישה, שימוש, חשיפה או העברה בלתי מורשים. הספק מתחייב להודיע לעירייה ללא דיחוי על אירוע אבטחת מידע העלול להשפיע על המידע המועבר בין הצדדים או על הממשקים הקשורים להתקשרות. מובהר כי אין בהוראות סעיף זה כדי לקבוע שלספק קיימת גישה למאגרי המידע או למערכות העירייה. כמו כן, הוראות הסעיף אינן מחילות את דרישות אבטחת המידע הפנימיות של העירייה על מאגרי המידע העצמאיים של הספק או על מידע שהוא מעבד כבעל שליטה עצמאי במסגרת שירותיו למשתמשים, מבלי לגרוע מחובותיו לפי דין ומהתחייבויותיו לאבטחת המידע והממשקים במסגרת ההתקשרות. ככל שיחול שינוי במתכונת השירותים, לרבות מתן גישה למאגרי העירייה או עיבוד מידע עבורה, ייבחנו ויוסדרו מראש הוראות אבטחת המידע הנדרשות בהתאם לדין

				במסגרת זו כבעל שליטה במאגר, בהתאם לתנאי השירות, למדיניות הפרטיות ולהוראות הדין. בהתאם, נבקש להבהיר כי הוראות סעיף 14 המתייחסות לגישה למערכות או למאגרי העירייה, לעיבוד או להחזקת מידע עבור העירייה או למערכות המופעלות עבורה, יחולו רק ככל שהן רלוונטיות בפועל לאופי השירותים, ולא יחולו על מערכות הספק או על מידע המעובד על ידו באופן עצמאי במסגרת מתן שירותיו למשתמשים.	
12	17	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 14.9.5	1. נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה יחולו רק ככל שמידע של העירייה ימסר בפועל לספק במסגרת ההתקשרות, כי אין בהן כדי ליצור מצג שלפיו לספק קיימת גישה למאגרי או למערכות העירייה 2. נבקש למחוק את ההתייחסות למידע של משתמשי שירותי הספק מסעיף זה. מידע אישי של משתמשי הספק נאסף ומעובד על ידי הספק במסגרת מתן שירותיו למשתמשים ובהתאם לתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות והוראות הדין, ואינו מידע שנמסר לספק על	מקובל.

				ידי העירייה במסגרת ההתקשרות	
13	18	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 15.3	נבקש למחוק ב"פקסימיליה".	מקובל.
14	18	ההסכם למתן שירותי תשלום דמי החניה	סעיף 15.4	נבקש למחוק ב"פקסימיליה".	מקובל.
15	20-23	נספח - דרישות אבטחת מידע למערכות מידע ולתשתיות המופעלות עבור המזמין	כל הנספח	נבקש למחוק את נספח אבטחת המידע במלואו, שכן הוראותיו אינן תואמות את מתכונת השירותים נשוא ההתקשרות. **הספק מפעיל את מערכותיו ומתקשר ישירות עם משתמשי הקצה, והמידע הנאסף במסגרת השימוש בשירותיו מעובד על ידו כבעל השליטה במאגר, בהתאם לתנאי השירות, למדיניות הפרטיות ולהוראות הדין**. הספק אינו מחזיק או מעבד במאגר מידע עבור העירייה ואינו מקבלת גישה למאגרי המידע, למערכות המידע או לתשתיות העירייה. בהתאם, אין מקום להחיל על הספק הוראות המקנות לעירייה סמכויות ביחס לניהול מערכותיו ומאגריו של הספק, לרבות קביעת מדיניות אבטחת מידע, מתן הנחיות ביחס לעיבוד, שמירה או מחיקת מידע, אישור שינויים	מקובל.

				ופיתוחים או מעורבות בניהול אירועי אבטחת מידע. כך גם במקרה של אירוע אבטחת מידע הנוגע למערכות או למידע שבשליטת הספק הוא ינוהל על ידי הספק בהתאם לחובות החלות עליו על פי דין. ככל שלאירוע תהיה השלכה ישירה על העירייה או על מידע שבשליטתה, תימסר לעירייה הודעה ככל שנדרש בהתאם לדין ולהוראות ההסכם הרלוונטיות.	

<u>מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יש להגישו חתום יחד עם מסמכי המכרז</u>

שם המציע: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____