

## מענה שאלות הבהרה למכרז מס' 4

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	8	3.1.1	נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שהמציע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות. לחילופין הרחבת האפשרות להצגת תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף. אודה לאישורכם.	הבקשה נדחית
2.	מסמך ד' – הצעת מחיר	מסמך ד' – הצעת מחיר	המחירים אשר נקבעו בהצעת המחיר אינם משקפים את דרישות המערכות הנכללות במכרז. לאור זאת נבקש להעלות את מחירי המינימום והמקסימום לכאלו המשקפים את מחירי השוק.	ראה טבלת מחירים חדשה
3.	כללי	כללי	נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו.	הבקשה נדחית
4.	מסמך ד'– הצעת מחיר	מסמך ד'– הצעת מחיר פרק א'	נבקש לבטל את מחיר המינימום שנקבע ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.	הבקשה נדחית
5.	כללי	כללי	ככל והעירייה רשאית לפצל את המערכות בין זוכים שונים נא הבהרתכם כי תשלום בגין קווי תקשורת, תשתיות, משתמשי BI וכיוצ"ב ישולם לכל ספק בנפרד.	הבקשה מתקבלת
6.	מסמך א' 4	עמוד 29 - אישור ניהול חשבון בנק בבנק. בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים.	ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל באישורים חיצוניים.	הבקשה מתקבלת
7.	הגשת ההצעה	אופן הגשת ההצעה, סעיף 8 עמוד 11	נא הבהרתכם כי הכוונה בשני עותקים הינה: 1. עותק מקור דיסק און קי (PDF).	מקור מודפס – עותק – PDF (נעל גבי דיסק און קי
8.	הגשת ההצעה	אופן הגשת ההצעה, סעיף 8 עמוד 11	ניכר כי נפלה טעות סופר וע"ג המעטפה ירשם –"מכרז פומבי מס' 11/2021 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה"	הבקשה מתקבלת
9.	סעיף 5.3 עמוד 9	סעיף 5.3 עמוד 9	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	הבקשה מתקבלת

מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש להעלות את המחיר של המערכת לניהול נכסים למחיר מינימום של 1,200 ש"ח או לחילופין להחריג את המערכת לניהול נכסים מהמכרז.	הצעת מחיר – פרק א'	הצעת מחיר – פרק א'	10.
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש לעלות את המחיר מינימום של המערכת לניהול תביעות ביטוח ל 1,100 ₪	הצעת מחיר – פרק א'	הצעת מחיר – פרק א'	11.
הצעת המחיר בנויה כך שבזמן הקרוב הועדה תעבור למועצה	מ.מ באר יעקב אינה ועדה לתכנון ובניה אלא שייכת לוועדה מרחבית מצפה אפק. נבקש הבהרה מה תכולת המערכות ההנדסיות הכלולות במכרז מלבד המערכות הגיאוגרפיות	מפרט טכני – מערכות הנדסה	מפרט טכני	12.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק קוד 304	ביטוח צד ג'	נספח ב' – אישור קיום ביטוחים	13.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק קוד 304 נבקש למחוק קוד 315	אחריות מעבידים	נספח ב' – אישור קיום ביטוחים	14.
הבקשה נדחית	נבקש למחוק קוד 304	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נספח ב' – אישור קיום ביטוחים	15.
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך לדוגמא.	5.2	9	16.
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	5.3	9	17.
ראה תשובה 8	נבקש לוודא כי חלה ט"ס ועל המעטפה יש לרשום את שם המכרז שבנדון.	8.1	11	18.
הוצאה לכל המשתתפים הודעה בהתאם	נבקש כי ינתן לפחות ש"ע ממועד קבלת התשובות ועד מועד הגשת המכרז.	8.1	11	19.
הבקשה מתקבלת, בכפוף למילוי טופס ניגוד עניינים	לאור העובדה שלא צורף נוסח, נבקש כי התחייבות ספקי המשנה תהווה מענה לסעיף.	1.2 א'	23	20.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	3	33	21.
המחירים הנל כלולים במחירים במידה ויחורג ממכרז הגבייה	נבקש כי ינתן תשלום נפרד לטרנזקציית עיקול בנק ולמשלוח צווי עיקול.	2 ב'	50	22.
הבקשה מתקבלת- בתנאי שהמערכות יעבדו בענן המציע	נבקש לוודא שמערכת ה-GIS המוצעת ואתר האינטרנט ההנדסי יאפשרו עבודה בממשק WEB ואילו המערכת המילולית לניהול ועדה תעבוד בממשק Client/Server.	4	136	23.
על המציע להציג תצלומי האויר למערכת שלו בכל מנגנון שיבחר	לפי הדרישה מערכת GIS נדרשת לקלוט ולהציג תצלומי אויר, תצלומים אלכסוניים ומודול תלת מימדי. נבקש להבהיר כי מערכת ה-GIS תוכל לקלוט ולהציג	43	140	24.

מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

	תצלומי אוויר שונים ולהתממשק למערכות להצגת צילומים אלכסוניים ותלת מימד המסופקות למועצה על ידי חברות צילומי האוויר השונות, וזאת בהתאם לדרישה להתממשקות בסעיף 107 בעמוד 151.			
הבקשה נדחית ניהול וחישוב השומות יחושבו גם ללא קיום מערכת ניהול ועדה אלא במודולים נפרדים	ניהול וחישוב שומות מנוהל במודול השבחה שהנו חלק ממערכת ניהול וועדה. נבקש לוודא כי מימוש הדרישה תהיה בכפוף לקיום מערכת ניהול וועדה.	136	156	.25
הבקשה נדחית מודול לטיפול ומעקב בהפקעות מנוהל במודול ומעקב תבי"ע גם ללא קיום מערכת ניהול ועדה אלא במודולים נפרדים	מודול לטיפול ומעקב בהפקעות מנוהל במודול מעקב תבי"ע שהנו חלק ממערכת ניהול וועדה. נבקש לוודא כי מימוש הדרישה תהיה בכפוף לקיום מערכת ניהול וועדה.	140	157	.26
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא שהחומרה (קורא כרטיסים/טביעת אצבע) והרישיון האישי של החותם (הכרטיס) יסופקו ע"י המועצה, כמקובל.		175	.27
ראה טבלת מחירים חדשה	למיטב ידיעתנו, מספר העובדים גבוה מהמצויין. לפיכך, נבקשכם להעלות את מחיר בהתאם לבקשתנו בהמשך.		177	.28
ראה טבלת מחירים חדשה	טווח המחירים לסעיף הכולל מערכת פיננסית, רכש, לוגיסטית, פורטל ספקים, התאמות אשראי ובנקים, חתימות דיגיטליות ועוד נמוך משמעותית עבור מועצה בסדר הגודל של באר יעקב. המינימום ל- 11,000 ₪. לפיכך, נבקשכם להעלות את מחיר	1	210	.29
ראה טבלת מחירים חדשה	טווח המחירים בסעיף נמוך משמעותית עבור מועצה בסדר הגודל של באר יעקב נוכח היקף הדרישות, השירותים והמחויבויות המפורטים במסמכי המכרז. לאור זאת, נבקשכם להעלות את מחיר המינימום ל- 12,000 ₪.	2	210	.30
ראה טבלת מחירים חדשה	להערכתנו, לא נלקחו בחשבון כלל הרכיבים בסעיף אשר כוללים: - העברה למשרד החינוך - רישום באינטרנט - מערכת שיבוצים בגני ילדים - מערכת חינוך - ניהול קייטנות ורישום באינטרנט  נבקשכם כי עבור הטרוזקציות ינתן תשלום נפרד כדלהלן: - 9 ₪ לילד עבור העברה למשרד החינוך	3	210	.31

מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

	6.5 שנה לילד עבור רישום באינטרנט לחלופין, נבקש כי המחיר המינימלי לא יפחת מ- 5,000 ש"ח לחודש.			
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש הבהרתכם אם נדרש לתחזק מערכת CRM קיימת או להקים מערכת חדשה. במידה ונדרש להקים מערכת, נבקש תשלום נוסף בגין ההקמה, כנהוג.	11	210	.32
ראה טבלת מחירים חדשה	המחירים המוצעים נמוכים משמעותית מהמחירים המקובלים במכרזים דומים לרשויות בעלות מאפיינים זהים. נבקש לעלות את מחירי המינימום והמקסימום בלפחות 35% ע"מ שיהיו תואמים למחירים המקובלים.	12	210	.33
ראה טבלת מחירים חדשה	המחיר המוצע למערכת ניהול פרויקטים נמוך מאוד ביחס לתכולה ולמורכבות המפרט ואינו מכסה את עלות צד ג' למוצר. לפיכך, נבקש לעלות את מחיר המינימום ל- 4,500 ש"ח	15	211	.34
ראה טבלת מחירים חדשה	לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. במידה והמועצה מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על 8 ש"ח לשעה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות הנדרשת למועצה.	6	212	.35
ראה טבלת מחירים חדשה	להבנתנו נפלה טעות סופר ועמודות המינימום והמקסימום התחלפו.	9,10	212	.36
ראה טבלת מחירים חדשה	נבקש הבהרתכם מהו הסכום שנדרש לרשום בשורת סה"כ של שתי העמודות. שכן, להבנתנו בטור הצעת הספק יש לרשום מחיר בטווח מחירי המינימום והמקסימום, ולכן, האם בשורת הסה"כ יש להכפיל את הצעת הספק בכל אחת מהשורות בכמות ולסכום?	הקמת בסיסי נתונים	212 214	.37
ראה טבלת מחירים חדשה	המחיר המפורט בסעיף אינו מביא לידי ביטוי את היקף העובדים הקיים, והתכולה הרחבה הנדרשת (מע' נוכחות, בקרה פנסיונית, תיק עובד באינטרנט ועוד). לפיכך, על מנת שחברתנו תוכל להגיש הצעה לפרק זה, נבקשכם לקבוע טווח מחירי מינימום ומקסימום, בדומה לפרק א', שלא יפחת מ- 11,000 ש"ח לחודש.		215	.38
הבקשה נדחית	נבקש כי התמורה תוצמד למודד המחירים לצרכן.	7	224	.39
הבקשה נדחית	הדרישה לערבות בדק לתקופה של שנה או עד תום הסבת הנתונים וזאת לאחר סיום תקופת ההסכם אינה סבירה. ערבות בדק אינה	16 ד'	229	.40

מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

	מקובלת בתחום השירותים נשוא המכרז, יתירה מכך, לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה. לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה.			
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המערכת לניהול נכסים ממכרז המערכות הכללי.	מערכת לניהול נכסים	עמוד 154	.41
ראה תשובה 12	במפרט של המערכות ההנדסיות לא קיים מפרט למערכות לניהול ועדה אלא למערכות גיאוגרפיות וניהול היטלים. מ.מ באר יעקב אינה ועדה תכנון ולבניה ושייכת לוועדה המרחבית מצפה אפק.  נבקש להבהיר כי ההצעה אינה כוללת מערכות לניהול וועדה מקומית ואתר הנדסי המיושמים כיום בו. מ.מ מצפה אפק אלא רק את הדרישות	מערכות הנדסה	עמוד 136	.42
ראה טבלת מחירים חדשה	במידה והתשובה לשאלה מס' 1 שלילית, נבקש להעלות את מחיר המינימום של המערכת לניהול נכסים ל 1,300 ש"ח.	טופס הצעת המחיר	עמוד 211	.43

מובהר, כי המועצה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את מועד ההגשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מקום בו תתקבל החלטה לדחות את מועד הגשת ההצעות, המועצה תבצע פרסום באתר האינטרנט שלה. המציעים מתבקשים לעקוב אחר עדכוני ופרסומי המועצה בקשר עם המכרז.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לחתום על גבי מסמך זה ועל הנספח לו ולצרפו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

בכבוד רב,

דני אורן, מנכ"ל  
המועצה המקומית באר יעקב

חתימה + חותמת

שם המציע

תאריך

**פרק א': הצעת מחיר חודשית קבועה על פי התקנה ואישור המועצה - 60 נקודות**

**מהמחיר:**

מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית .	4,500	3,000	
2.	מערכת אוכלוסין ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים, שילוט, כולל עיקולי בנקים	6,500	6,000	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים, ואתר רישום באינטרנט – כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים- כולל ניהול תלמידים כולל והעברה למשרד החינוך	2,000	1,500	
4.	תוכנה בית ספרית – כולל עמדת מנהלים וכולל תשלומי הורים באינטרנט ללא הגבלת פעולות, התמחור הינו לבית ספר ההערכה הינה עד 15 בתי ספר	200	180	
5.	מערכת לניהול מסמכים כולל אפליקציה לנייד – ללא הגבלת משתמשים	2,000	1,500	
6.	מערכת רווחה כולל יישום הרפורמה	2,500	2,000	
7.	מערכת רישוי עסקים	700	500	
8.	מערכת וטרינריה	500	400	
9.	אפליקציה תפעולית לתושב – כולל ממשק לכלל מערכות העיריה – כולל מערכת זימון תורים	4,000	3,500	
10.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות, גביה.	600	500	
11.	הקמה הפעלה ותחזוקת מערכת CRM תחזוקה חודשית, כולל אפליקציה	4,500	4,000	
12.	מערכת ניהול ועדה, כולל כל המודולים – כולל עבודה מהשטח, אתר אינטרנט מערכת הנדסה (GIS) – כולל כל המודולים, ייעודי קרקע – כולל ממשקים לרישוי זמין	4,500	4,000	
13.	מערכת נכסי רשות	1,400	1,100	
14.	מערכת תביעות ביטוח	1,400	1,100	
15.	מערכת ניהול פרויקטים	1,800	1,400	
16.	מערכת מעקב משימות והחלטות	1,500	1,200	
17.	מערכת BPM ו- BI למנהלים	1,000	800	
18.	קובץ אוכלוסין של תושבי הרשות ממשד הפנים ברמה רבעונית- כולל 2 עמדות	1,200	1,000	
19.	עלות קו תקשורת 100/100, כולל חיבורי SSL_ VPN בהתאם לצרכי הרשות	2400	2,000	

מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

	35,680	42,700	סה"כ (A)	20.
--	--------	--------	----------	-----

ככל שתתגלה סתירה בין סה"כ המחיר כפי שיירשם בסיכום הטבלה לבין סכום המחירים כפי שיירשמו עבור כל מערכת/רכיב (סעיפים 1-19 בטבלה) - ייקבע סה"כ המחיר לפי סכום המחירים כפי שיירשמו בסעיפים 1-19 בטבלה.

**הצעת מחיר לשירותים נוספים על פי ביצוע בפועל – 10 נקודות**

מס'	שירות	כמות	מחיר מקסימום בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)	הצעת הספק כמות * מחיר מוצע
1.	אפיון ותיעוד דרישות ברמת מודול יחיד (מתייחס למודולים חדשים שאינם נזכרים במכרז זה).	10	250	200	
2.	שינויים קטנים במערכת: הוספת/גרעינת שדות מאובייקט מידע. הוספת/מחיקת נתונים לשדות רשומה.	20	600	500	
3.	שינויים בינוניים במערכת במערכת: הוספת/גרעינת שדות מאובייקט מידע. הוספת/מחיקת נתונים לשדות רשומה.	10	1,500	1,000	
4.	סריקה, מפתוח, קטלוג וטיוב של תיקי בקשה הנדסיים ( לרבות תשריטים A0,A3).	1,500	55	45	
5.	שאלתות משרד הפנים	6,000	1,10	1	
6.	מענה אנושי לכל פעולה – כולל מוקד בירורים לכל שיחה ללא תלות באורכה	1,000	4	3.5	
7.	תשלום באינטרנט	1,000	1.5	1.10	
8.	תשלום ב-IVR	1,000	1.5	1.10	
9.	מכשיר סליקה העומד בתקן EMV מסך 3,5" כולל סטנד מסתובב	10	1,200	800	
10.	אחזקת תוכנה ותחזוקת מכשיר – מחיר חודשי	10	35	25	



מכרז 11/2021 מערכות מידע  
מועצה מקומית באר יעקב

	0.25	0.30	300,000	סריקת דף A4 כולל טיוב נתונים	<b>.11</b>
	0.30	0.35	15,000	טיוב נתונים על פי רשומה	<b>.12</b>
				סה"כ	<b>.13</b>

**הקמת בסיס הנתונים – קליטת תכניות מחוזיות וארציות –**  
**10 נקודות**

מס'	קליטת תכנית	כמות תוכניות מוערכת	מחיר מקסימום <u>ליחידה</u> ללא מע"מ	מחיר מינימום <u>ליחידה</u> ללא מע"מ	הצעת הספק מחיר מוצע*כמות
1	תכנית ארצית – תמ"א	30	550	450	
2	תוכנית מתאר מחוזית	30	750	650	
3	הנחיות מרחביות	100	600	500	
4	תוכנית תשתיות לאומיות	100	700	600	
	סה"כ				

**הקמת בסיס הנתונים – קליטת נתונים גיאוגרפיים - 10 נקודות**

מס'	קליטת נתונים גיאוגרפיים	כמות תוכניות מוערכת	מחיר מקסימום ליחידה ללא מע"מ	מחיר מינימום ליחידה ללא מע"מ	הצעת הספק מחיר מוצע כמות
1	קליטת גוש (ללא רכש הגוש מהמרכז למיפוי ישראל)	300	60	50	
2	קליטה שכבה נוספת ב-GIS	50	280	250	
3	קליטת אורתופוטו ופוטוגרמטריה	5	2000	1800	
4	הטמעת טבלת נתונים	100	400	350	
	סה"כ				

## טופס הצעת המחיר – פרק ב

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז 11/2021 של מועצה מקומית באר יעקב

- 1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

### תמורת סך חודשי של:

₪ \_\_\_\_\_ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים)

### בתוספת מע"מ כדין

הערות:

- הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
  - חל איסור להגיש הצעה העולה על 8,000 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
  - מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
  - ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
    - תלושי שכר ללא מגבלה.
    - מערכת משאבי אנוש
    - מערכת נוכחות
    - בקרה פנסיונית
    - אוגדן תנאי שירות
- ו- תיק עובד באינטרנט- כולל נוכחות, כולל תלוש חכם  
ז- תהליכים דיגיטלים לדוגמא- טופס 101, קליטת עובד  
ח- ממשק לביטוח לאומי  
ט- כל הדו"חות הנדרשים למשרדי הממשלה לרבות משרד האוצר ומשרד הפנים  
י- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים  
יא- תלוש חכם באמצעות אפליקציה  
יב- מערכת בקרת דוחות ובקרת שכר
- המחירים כוללים חיבורים לתוכנה בכל אמצעי.  
מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.